

OPŠTI USLOVI PRODAJE, ISPORUKE I PLAĆANJA "ARHIBET PRO" DOO

UVODNE ODREDBE

Opštim uslovima prodaje, isporuke i plaćanja ARHIBET PRO DOO SÓPOT, (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se prodaja i isporuka robe, ARHIBET PRO DOO SÓPOT, kao Prodavca (u daljem tekstu: Prodavac), pravnim licima i preduzetnicima, kao kupcima (u daljem tekstu: Kupac) i sastavni su deo svakog pravnog posla između Prodavca i Kupca, ukoliko posebnim sporazumom nije drugačije ugovoreno.

Pod robom, u smislu ovih opštih uslova, smatra se celokupan asortiman proizvoda predviđenih i prezentovanih u Arhibet katalogu proizvoda i u cenovniku koji mogu biti atestirani ili neatestirani što je naznačeno u katalogu ili cenovniku proizvoda (u daljem tekstu: roba, proizvodi).

Ugovor o prodaji zaključuje se između Prodavca i Kupca u pismenoj formi ili slanjem ponude Prodavca Kupcima i njihovim prihvatanjem, gde se smatra da je ponuda od strane Prodavca učinjena kada ponuđeni primi na osnovu svoje narudžbe ispostavljenu Ponudu, odnosno predračun ili avansni račun koji sadrži tačnu vrstu proizvoda, model, debljinu, završnu obradu, količinu, cenu i ukupnu vrednost naručene robe.

1. Obavezujući karakter u odnosu na porudžbinu

Ovi opšti uslovi će biti automatski obavezujući u odnosu na nalog za porudžbinu robe podnet od strane Kupca, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku.

Rokovi isporuke dogovoreni u trenutku narudžbine Kupca neće se smatrati fiksnim datumima nego približnim, odnosno okvirnim rokovima. Ako je razumni dodatni period za dostavljanje i /ili ispravku u odnosu na pisani prigovor Kupca prekoračen i Kupac želi zbog tog razloga da raskine ugovor, on je dužan da to učini u obliku obrazloženog obaveštenja o raskidu ugovora u pisanoj formi direktno upućenom Prodavcu.

2. Cene

Cene iz važećeg cenovnika ili ponude su jedinične, izražene u evrima i na paritetu franko utovareno u prevozno sredstvo Kupca u krugu fabrike Prodavca ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Fakturisanje cena izraženih u Evrima vrši se po srednjem kursu NBS na dan fakturisanja robe, a plaćanje se vrši preko tekućeg računa Prodavca koji je naznačen u računu, predračunu ili ugovoru.

Porez na dodatu vrednost (PDV) nije uključen u „ ARHIBET PRO DOO SÓPOT “ cenovnik ili ponudu, ali će biti jasno istaknut i obračunat u računu i/ili predračunu, a sve u skladu sa važećim propisima RS koje se odnose na PDV.

Prodavac zadržava pravo izmene cena i uslova prodaje bez prethodne najave u bilo kom trenutku. Nakon objavljivanja novog zvaničnog cenovnika, svi prethodni opšti i posebni cenovnici postaju nevažeći. „ ARHIBET PRO DOO SÓPOT “ će uredno odgovarati na pisano upućene upite klijenata, a koji mogu biti i u vidu elektronske prepiske, po pitanju verovatnoće u eventualnoj promeni cena i potvrde zvaničnog cenovnika na dan upita.

3. Uslovi plaćanja

Računi „ ARHIBET PRO DOO SÓPOT “ dospevaju u roku koji je naveden u obaveznoj ponudi, predračunu ili računu.

U slučaju kašnjenja plaćanja svake pojedinačne fakture koja je dospela, na konačno obračunat iznos iz iste, će početi da se obračunava zakonska zatezna kamata po automatizmu, a Prodavac zadržava pravo da aktivira sva sredstva obezbeđenja plaćanja i pokrene relevantne postupke prinudne naplate.

4. Isporučka i pakovanje

Celokupan asortiman koji Prodavac prodaje isporučuje se franko utovareno u prevozno sredstvo Kupca u proizvodnom pogonu Prodavca, ako se stranke drugačije ne dogovore i primene druge Incotems odredbe koje su primenljive u vreme zaključenja ugovora ili neki drugi način isporuke.

U slučaju kašnjenja isporuke Kupac ima pravo, da ako dodatnim razumni period isporuke bezuspešno istekao, pisanim putem raskine Ugovor i o tome obavesti Prodavca. Isključena je mogućnost druge vrste pritužbe od strane Kupca.

Prodavac obavlja utovar robe, bez preuzimanja odgovornosti, na prevozno sredstvo koje obezbedi Kupac savesno i u skladu sa pravilima struke i običajima, te svojstvima robe koja se ukrcava.

Nakon izvršenog utovara robe u prevozno sredstvo Kupca, smatra se da je roba isporučena i sav rizik od gubitka ili oštećenja robe prelazi na Kupca, osim u slučajevima kada je ugovorena drugačija isporuka, gde se prelaz rizika uređuje sporazumom stranaka ili primenom zakonskih odredaba.

Svi proizvodi se isporučuju pakovani na **nepovratnim** drvenim paletama.

5. Reklamacije na proizvod

KVANTITATIVNI PREGLED: Isporučeni proizvodi moraju biti pregledani od strane Kupca neposredno pre utovara u prevozno sredstvo ukoliko se roba preuzima kod Prodavca, odnosno odmah nakon njihovog prijema ukoliko se na drugi način vrši isporuka, a u svrhu registrovanja isporučene količine proizvoda. Sve reklamacije proizašle iz takvog savesnog pregleda moraju biti upućene Prodavcu isključivo u pisanoj formi sa jasnim opisom primećenog nedostatka ili izražene na licu mesta konstatovanjem na otpremnici.

U slučaju opravdanih i usvojenih obaveštenja o nedostatku količine, Prodavac će, o svom trošku, isporučiti ugovorenu količinu proizvoda.

KVALITATIVNI PREGLED: Kupac je dužan da odmah po otpakivanju palete izvrši preled proizvoda i da najkasnije u roku od 48 sati po otpakivanju palete, Prodavca obavesti o materijalnom nedostatku, odnosno o vidljivim greškama koje poseduju proizvodi.

Kad se nakon izvršene isporuke a po primitku robe od strane Kupca ustanovi neki nedostatak na robu koji se nije mogao ustanoviti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja robe, Kupac je dužan odmah o tom nedostatku pismeno obavestiti Prodavca.

Radi korektnog rešavanja reklamacija na kvalitet primljene robe Kupac je dužan odvojiti i čuvati onu količinu robe na kojima je nedostatak uočen do izlaska komisije Prodavca na lice mesta.

U slučaju osnovanosti reklamacije Kupca, odnosno ukoliko postoji Prodavac se obavezuje da će u razumnom roku zameniti nekalitativne proizvode ili smanjiti cenu, u zavisnosti od zahteva Kupca.

Reklamacije proizvoda kojima je u trenutku podnošenja zahteva istekao garantni rok (iz tačke 6. Ovih uslova), neće se uzimati u razmatranje.

Svi drugi prigovori i tvrdnje su isključeni (u isto vreme ne ograničavajući zakonska prava Kupca) u smislu zahteva za naknadu štete bilo koje vrste, kao što je materijalna odgovornost i slično.

6. Garancija i odgovornost

Prodavac ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto protekne godinu dana od predaje robe, izuzev kad je ugovorom određen duži rok.

Prodavac ne odgovara za nedostatke koji se odnose na nijanse boje Proizvoda nastale u procesu izrade ili dejstva atmosferskih prilika, promene na proizvodu pod dejstvom atmosferskih uticaja a koje ne narušavaju funkcionalne osobine proizvoda.

Proizvodi Prodavca se ugrađuju u skladu sa uputstvom za izgradnju koje je dostupno u katalogu proizvoda i na sajtu www.arhibet.rs/ugradnja/postupak-ugradnje i www.arhibet.rs/ugradnja/tehnicki-crtezi i obavezno je pridržavati se svih predviđenih mera predostrožnosti u ugradnji materijala da bi se sačuvala kvaliteta koji prati i garantuje Prodavac. Prodavac ne odgovara za lošu ugradnju proizvoda i štetu koju Kupac ili treće lice pretrpi zbog loše ugradnje proizvoda.

Usklađenost sa tehnologijama i tehnikama gradnje, uz poštovanje običajne prakse odnosno uzansi u izgradnji neophodan je za sve faze ugradnje. Kupac je obavezan, da po pravilu, samo kvalifikovano i adekvatno obučeno osoblje može postavljati i ugrađivati proizvode Prodavca.

Prodavac ne odgovara za oštećenja na proizvodima, štetu koju pretrpi Kupac ili treće lice zbog upotrebe i održavanja proizvoda koji su suprotni uobičajenom načinu korišćenja za navedenu vrstu proizvoda kao i predviđenom uputstvu za održavanje koje je kao instrukciono odredio Prodavac.

Preporuke i osobine proizvoda baziraju se na onome što se veruje da su najpouzdanije dostupne informacije, te je u slučaju kombinovanja proizvoda sa nepoznatim ili neuobičajenim materijalima prilikom ugradnje ili održavanja, Kupac odgovoran za nastalu štetu na proizvodu.

Kupac je dužan da ima adekvatno obučeno osoblje koje može samostalno ugrađivati i održavati proizvode i dužan je da sam prati ugradnju, upotrebu i održavanje proizvoda, te je Prodavac lice koje prodaje robu, a nikako odgovorno lice za izvođenje radova.

Ovim opštim uslovima se Kupac obaveštava da je Prodavac isključen od zahteva trećih lica koji proizilaze iz kupovine naručene robe, kao i zbog gubitka i/ili oštećenja imovine usled upotrebe kupljenih proizvoda u odnosu na treće lice. Prodavac ne može odgovarati pred trećim licem zato što Kupac nije poštovao ove Opšte uslove odnosno nije se ponašao savesno, razumno i odgovorno.

7. Nedostatak sirovina

U slučaju nestanka sirovina na tržištu (relevantnih za sastav proizvoda) Prodavac zadržava pravo na odbijanje prihvatanja isporuke robe po zahtevu, pre slanja ponude ili plaćanja, a ukoliko je ponuda već prihvaćena ili plaćena, Prodavac zadržava pravo da odloži isporuku za primereni rok. Kupac se u tom slučaju može saglasiti sa produženjem roka isporuke ili zahtevati povraćaj novca bez naknade štete, u pisanom obliku.

8. Mere zaštite

Kupac mora poštovati sve propise za sprečavanje nezgoda i zaštite na radu u skladu sa zakonima i ostalim propisima, običajima koji se primenjuju u ugradnji proizvoda.

9. Izmene asortimana u proizvodnji

Prodava izričito zadržava pravo da promeni svoj asortiman proizvoda u bilo kom trenutku i bez prethodne najave. Klijent nema pravo da tvrdi i /ili traži da svaki postojeći proizvod mora i dalje da bude deo proizvodnog programa i prodaje od strane Prodavca

10. Opšte odredbe

Kupčeve opšte odredbe i uslovi Kupca ili sličan set internih propisa, primenjuju se samo ako je to izričito dogovoreno u pisanoj formi između Prodavca i Kupca.

Kupac ima pravo zadržavanja plaćanje ili da istakne protivužbu u odnosu na potraživanje poverioca od strane Prodavca samo u meri u kojoj njegove protivuždnje jesu nesporne i nisu osmišljene radi opstrukcije plaćanja, kao i ako je osnov obustave plaćanja obostrano dogovoren između poverioca i dužnika u pisanoj formi ili je konačno presuđeno te je sporna obaveza plaćanja prestala na osnovu odluke suda. Prigovor na fakturu sam po sebi ne prekida dospelost za plaćanje.

U slučaju da je jedna ili više odredbi ovih opštih uslova ništava to ne utiče na ostale odredbe Opštih uslova koje ostaju važeće u vidu preostalih važećih odredbi. Ništava odredbe će biti zamenjena novom, koja najbliže odgovara ekonomskoj svrsi ništave odredbe, a nije u suprotnosti sa prinudnim propisima.

Svaka izmena, dopuna ili raskid ugovornog odnosa između Prodavca i Kupca će biti pravno valjana samo ako je sačinjena u pisanoj formi i potpisana od obe ugovorne strane. Ovo će se posebno odnositi na ugovorne uslove kojima se drugačije definišu uslovi, isporuke i plaćanja „ ARHIBET DOO NIŠ “ uzimajući u obzir nužnost drugačijeg odnosa sa klijentom, odnosno njegov povlašćeni status, isključuje ove Opšte uslove i zaključuje nove koji će biti posebni i važiti samo za pojedinačan ugovorni odnos.

Svi ugovori između Prodavca i Kupca podležu pozitivnim propisima Republike Srbije uključujući i kupce van teritorije R. Srbije. U slučaju spora, Kupac je izričito saglasan da se ugovara nadležnost Privrednog suda u Nišu. U slučaju međunarodnih sporova utvrđuje se Cirih (Švajcarska) kao isključivo mesto mesne nadležnosti. Privredni sud Cirih će biti nadležan sud. Prodavac takođe može dovesti postupak protiv Kupca na mestu njegovog sedišta ili njegovog ogranka ako je to pravno i ekonomski opravdano.